В АО «МЭС» «Обеспечена возможность подачи заявки на заключение договора о подключении в электронной форме, с использованием квалифицированной электронной подписи; почтовым отправлением; с курьером».

В АО «МЭС» существует возможность направления заявителю акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта кап. строительства к подаче тепловой энергии и теплоносителя, а также актов о подключении (технологическом присоединении) объектов, почтовыми отправлениями, а также факсимильной связью и по электронной почте.